

Termini e condizioni di vendita

www.dimidiumbnb.it

A) Disposizioni generali

Questo documento rappresenta il contratto che regola la vendita dei servizi di soggiorno e servizi accessori offerti da Dimidium affittacamere, in persona della titolare, sig.ra Valentina Colombo, con sede in Canossa (RE), Via Selvapiana 99, P.IVA 01691390056, PEC: valentina.colombo@legalmail.it, e-mail: info@dimidiumbnb.it REA RE - 333340 presso la propria struttura, attraverso il sito www.dimidiumbnb.it e i relativi sottodomini. Effettuando la prenotazione, il cliente e/o ospite dichiara di ben conoscere ed accettare i presenti termini e condizioni di vendita e di ben conoscere e accettare il relativo regolamento interno che si impegna a rispettare.

La lingua a disposizione per concludere questo contratto è l'italiano.

Per concludere l'acquisto è necessario accettare queste condizioni attraverso la spunta della relativa casella in fase di check-out dell'ordine.

L'accettazione si intenderà conferita anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

L'invio dell'ordine implica la conoscenza e l'accettazione di queste condizioni d'acquisto. Nel caso in cui l'utente non fosse d'accordo con questi termini, è pregato/a di non utilizzare il sito per l'acquisto del soggiorno.

La struttura si riserva il diritto di aggiornare, modificare, integrare in ogni momento le presenti condizioni generali. Queste variazioni saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul sito web, e da quel momento si intenderanno conosciute da parte dell'utente.

Saranno in ogni caso applicabili, per ciascun acquisto, le condizioni accettate al momento dell'ordine.

Le presenti condizioni generali sono efficaci nei confronti di tutti i clienti che acquistano attraverso il sito, siano essi consumatori o professionisti.

B) Definizioni

Ai fini delle presenti condizioni generali di vendita, i seguenti termini avranno il significato di seguito indicato:

Sito o piattaforma: il sito www.dimidiumbnb.it di proprietà della struttura e attraverso il quale i servizi di soggiorno sono illustrati, proposti e possono essere prenotati;

Struttura: indica la struttura ricettiva sotto forma di affittacamere, e relative pertinenze adibite al soggiorno degli ospiti e denominato Dimidium, in persona della sua titolare, sig.ra Valentina Colombo, con sede in Canossa (RE), Via Selvapiana 99, P.IVA 01691390056, PEC: valentina.colombo@legalmail.it, e-mail: info@dimidiumbnb.it

Utente: persona fisica o giuridica che naviga il sito.

Cliente o parte contraente: l'utente, sia esso persona fisica o giuridica, che effettua la prenotazione e stipula il contratto con la struttura per il soggiorno presso la stessa. Qualora del soggiorno dovesse beneficiare un soggetto diverso dalla parte contraente, quest'ultima è solidamente responsabile insieme all'ospite per le obbligazioni derivanti dalla stipula del presente contratto;

Ospite: il soggetto che beneficia del soggiorno in prima persona, che può anche essere distinto dal cliente che effettua la prenotazione. Il riferimento all'ospite nel seguente documento include eventuali accompagnatori autorizzati;

Consumatore: la persona fisica che effettua l'acquisto per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Alta stagione: la struttura considera come periodo di alta stagione le seguenti date o periodi: Natale, Capodanno, Epifania, Pasqua ed il lunedì dell'Angelo, 25/4 e 1/5, 2/6, dal 01/7 al 31/7, 15/8, 8/12, il 25 e 26 dicembre, il 31 dicembre.

Prenotazione o ordine: la richiesta di prenotazione dei servizi di soggiorno offerti dalla struttura come selezionati da parte del cliente mediante inserimento dei propri dati identificativi e pagamento della relativa caparra mediante la procedura disponibile sul sito in aderenza ai presenti termini e condizioni di vendita;

Conferma di prenotazione: la comunicazione via e-mail con cui la struttura conferma l'avvenuta ricezione della prenotazione, riepilogando i dati relativi alla stessa, come il numero di ospiti, la data

di arrivo (check-in) e di partenza (check-out), nonché i servizi inclusi nella formula scelta, la tariffa applicata, la politica di cancellazione ed i dati personali degli ospiti, oltre a mettere a disposizione le presenti condizioni di vendita ed il regolamento interno.

Caparra: l'importo corrisposto dal cliente in fase di prenotazione per poter finalizzare la conclusione della prenotazione, ai sensi dell'art. 1385 c.c. Per la prenotazione di n. 1 camera nel periodo di alta stagione, o per la prenotazione di n. 2 o più camere (a prescindere dal periodo), la caparra è pari al 50% del prezzo. In ogni caso l'importo non è rimborsabile.

Pre-autorizzazione: blocco temporaneo sulla carta di credito inserita in fase di prenotazione dal cliente dell'importo dovuto a titolo di penale in caso di cancellazione della prenotazione oltre i termini indicati nella politica di cancellazione. La pre-autorizzazione non genera alcuna transazione, costituendo un vincolo a garanzia della somma dovuta in caso di cancellazione della prenotazione da parte del cliente. L'importo assoggettato a tale blocco varia con l'approssimarsi della data del soggiorno, come meglio specificato nella politica di cancellazione. In caso di applicazione della penale, la struttura avrà diritto di convertire la pre-autorizzazione in addebito del corrispondente importo dovuto a titolo di penale.

Penale: importo che il cliente è tenuto a versare in caso di cancellazione della prenotazione oltre i termini indicati nella politica di cancellazione, nonché qualora vengano riscontrati danni alla struttura.

No Show: caso in cui a fronte della prenotazione, l'ospite non si presenti presso la struttura entro le ore 24.00 del giorno previsto per l'arrivo, senza aver fornito alcuna comunicazione in precedenza in ordine alla volontà di recedere dal contratto, ove possibile.

Politica di cancellazione: condizioni di cancellazione della prenotazione effettuata e relativa regolamentazione di esclusione del rimborso.

Tariffa: il prezzo applicato al servizio di soggiorno selezionato dal cliente mediante l'apposita procedura disponibile sul sito, in aderenza ai presenti termini e condizioni. La tariffa include il soggiorno nella soluzione scelta, la colazione, incluse imposte.

Codice Sconto: codice temporaneo da inserire in fase di acquisto per accedere allo sconto ivi indicato, non cumulabile con altri codici e/o iniziative in corso;

Contratto: l'accordo regolato dalle presenti condizioni generali e concluso fra la venditrice e il cliente.

Supporto durevole: lo strumento che consente al cliente di conservare le presenti condizioni generali così da potervi accedere in futuro;

Regolamento interno: il documento facente parte integrante e sostanziale del presente contratto e riportante le disposizioni che regolano il soggiorno e le norme di condotta che clienti e ospiti sono tenuti ad osservare.

ART. 1 - OGGETTO DELLE PRESENTI CONDIZIONI

Le presenti condizioni hanno ad oggetto l'offerta dei servizi di soggiorno attraverso il sito web www.dimidiumbnb.it in conformità alla normativa vigente (D. Lgs. n. 206/2005 e ss. mm. - Parte III, Titolo III, Capo I) e D. Lgs. n. 70/2003).

Prima dell'inoltro dell'ordine, l'utente è messo/a in condizione di consultare le presenti condizioni generali nelle quali può verificare le seguenti informazioni precontrattuali che dichiara di conoscere e accettare:

- caratteristiche e contenuto dell'offerta proposta dalla struttura;
- tariffa;
- gestione del trattamento dei dati secondo la relativa privacy policy;
- politica di cancellazione.

L'utente, con l'approvazione di queste condizioni, si dichiara consapevole che le immagini contenute sul sito hanno scopo puramente illustrativo.

ART. 2 - MODALITA' DI PRENOTAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La Prenotazione può essere effettuata online tramite il sito web della struttura, ovvero attraverso gli intermediari abilitati (a titolo esemplificativo Booking.com, Airbnb). L'utilizzo dei servizi di prenotazione comporta l'accettazione delle presenti termini e condizioni di vendita nonché del Regolamento interno.

Per procedere alla prenotazione mediante il portale presente sul sito, l'utente dovrà:

- selezionare il periodo di soggiorno, il numero di ospiti e il tipo di sistemazione desiderata, tra quelle disponibili;
- specificare i propri dati personali e quelli di altri ospiti se presenti;
- procedere al check-out e scegliere il metodo di pagamento tra quelli disponibili;
- inserire i dati della propria carta di credito laddove richiesto;
- prendere visione ed esprimere il suo consenso, tramite spunta della relativa casella, a queste condizioni generali di vendita e al regolamento interno, inclusa l'espressa approvazione della politica di cancellazione;
- manifestare il consenso al trattamento dei dati personali secondo l'informativa privacy, mediante apposita spunta;
- accettare espressamente alcune clausole di questo accordo, in aderenza agli artt. 1341 e 1342 c.c.
- cliccare sul pulsante "*effettua prenotazione*".

Una volta inseriti i dati richiesti nel form per la finalizzazione dell'ordine, e prestati i consensi indicati, cliccando sul tasto "*effettua prenotazione*" la richiesta di prenotazione non potrà più essere modificata. Il contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui la struttura riceve la richiesta di prenotazione. Una volta eseguito il pagamento, viene inviata al cliente una comunicazione contenente la conferma della prenotazione, insieme a:

- il riepilogo dei dati della prenotazione, il numero di ospiti, la data di arrivo (check-in) e di partenza (check-out), nonché i servizi inclusi nella formula scelta, la tariffa applicata, la politica di cancellazione ed i dati personali degli ospiti;
- una copia su supporto durevole delle presenti condizioni generali e del regolamento interno della struttura;
- le informazioni sulla politica di cancellazione.

Il contratto così concluso verrà archiviato su supporti informatici per il tempo necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale e in ogni caso nei termini previsti per legge.

Per agevolare la comunicazione, il cliente dovrà fare sempre riferimento al numero della prenotazione. In caso di sopravvenuta indisponibilità della soluzione richiesta, o nell'ipotesi di prenotazioni errate o incomplete, la struttura si riserva il diritto di non dare corso alla prenotazione. In tal caso, informerà tempestivamente il cliente - e comunque non oltre 10 (dieci) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello di ricezione della prenotazione - informandolo/a via e-mail circa la mancata conclusione del contratto, indicando i motivi.

Qualora il cliente abbia già provveduto al pagamento del prezzo, gli/le sarà rimborsato l'importo corrispondente. In ogni caso è esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale in capo alla struttura per danni diretti o indiretti eventualmente riconducibili alla mancata accettazione, anche parziale, di una prenotazione.

ART. 3 - QUALI INFORMAZIONI VENGONO RICHIESTE AL CLIENTE

Attraverso l'adesione a queste condizioni, il cliente garantisce che i dati inseriti per procedere alla prenotazione sono corretti, veritieri, aggiornati e riferiti alla sua persona, e/o a quella degli ospiti in favore dei quali è svolta la prenotazione, garantendo, inoltre, la sua maggiore età.

Per poter procedere alla prenotazione è infatti necessario aver compiuto 18 (diciotto) anni d'età. Gli ospiti minori di 18 anni possono soggiornare presso la struttura se accompagnati da un genitore o un legale rappresentante o da un adulto dotato dell'autorizzazione di uno dei predetti soggetti. Per i minori, la prenotazione dev'essere svolta dal genitore o dal legale rappresentante.

Con l'approvazione di queste condizioni, il cliente dichiara inoltre di disporre lecitamente delle informazioni e dei dati inseriti in fase di acquisto, e assicura che gli stessi non violino i diritti di soggetti terzi.

Il cliente è consapevole che, una volta che la prenotazione è conclusa, non sarà più possibile modificare i dati inseriti.

ART. 4 - TARIFFA

La tariffa indicata sul sito è espressa in euro, inclusa l'IVA. Non è dovuta tassa di soggiorno.

La tariffa comprende il pernottamento nella soluzione indicata, il servizio colazione nella sala comune. Il trattamento in formula affittacamere non comprende pasti ulteriori. Eventuali servizi aggiuntivi, come pulizie extra, e/o pasti extra, e/o attività ludiche come il noleggio biciclette o lo svolgimento di escursioni, saranno quotati a parte.

La struttura si riserva il diritto di modificare la tariffa sul sito, ma in ogni caso il prezzo applicabile a ciascuna prenotazione è quello indicato nella conferma d'ordine.

ART. 4.1 - CONDIZIONI PRENOTAZIONE ALTA STAGIONE E/O PRENOTAZIONE DI PIU' CAMERE - CAPARRA CONFIRMATORIA - ESCLUSIONE RECESSO E RIMBORSI - PENALE

Salvo quanto previsto all'articolo che segue in caso di cancellazione, al momento della prenotazione nei periodi di alta stagione è richiesto il pagamento della caparra confirmatoria pari al 50% dell'importo complessivo della prenotazione. Analogamente, a prescindere dal periodo, nel caso di prenotazione di n. 2 o più camere, la caparra confirmatoria è pari al 50% dell'importo complessivo della prenotazione.

Con l'accettazione delle presenti condizioni generali, il cliente accetta espressamente di rinunciare, nel caso di prenotazione in alta stagione e/o di più camere, al diritto di recesso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59 lettera n) del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005), dal momento che il servizio di soggiorno offerto rientra nei servizi riguardanti le attività del tempo libero avente una data o un periodo di esecuzione specifico. Ciò significa che il cliente, una volta confermata la prenotazione e versato l'importo richiesto a titolo di caparra, non avrà diritto al rimborso, neppure parziale, di quanto già corrisposto.

In ogni caso, di questa esclusione è data espressa comunicazione sul sito e durante la fase di prenotazione, oltre che nella conferma di prenotazione.

Se il cliente non riveste la qualifica di consumatore, il diritto di recesso è comunque escluso.

ART. 5 - POLITICA CANCELLAZIONI (DISDETTA) - NO SHOW E PARTENZA ANTICIPATA - PENALE

Salvo quanto sopra indicato con riferimento ai casi in cui è dovuta la corresponsione della caparra in fase di prenotazione, qualora il cliente intenda cancellare la prenotazione, potrà farlo in aderenza alle seguenti condizioni.

Per avvisi di cancellazione e/o modifiche comunicate sino alle ore 24.00 (ora italiana) del ventunesimo giorno antecedente la data di arrivo, è gratuita. Per avvisi di cancellazione e/o modifiche comunicate dal quattordicesimo alle ore 24.00 (ora italiana) sino al settimo giorno antecedente la data di arrivo, è dovuta dal cliente alla struttura una penale pari al 50% del corrispettivo dell'intera prenotazione. Per avvisi di cancellazione o modifiche comunicate oltre le ore 24.00 (ora italiana) del settimo giorno antecedente l'arrivo, o in caso di mancata presentazione presso la struttura (cd. no show), il cliente sarà tenuto a corrispondere l'intero importo del soggiorno a titolo di penale.

In caso di prenotazioni in alta stagione, salvo quanto previsto all'art. 4.1, per avvisi di cancellazione e/o modifiche comunicate oltre le ore 24.00 (ora italiana) del settimo giorno antecedente la data di arrivo, il cliente sarà tenuto a corrispondere l'intero importo del soggiorno a titolo di penale.

In caso di prenotazioni relative a più camere, salva la caparra non rimborsabile pari al 50% del valore del soggiorno, già versata all'atto della prenotazione, come previsto all'art. 4.1, per avvisi di cancellazione e/o modifiche comunicate sino alle ore 24.00 (ora italiana) del quindicesimo giorno antecedente la data di arrivo, è dovuta dal cliente alla struttura anche una penale pari al 35% del corrispettivo dell'intera prenotazione. Per avvisi di cancellazione o modifiche comunicate oltre i suddetti termini, o in caso di mancata presentazione presso la struttura (cd. no show), il cliente sarà tenuto a corrispondere l'intero importo del soggiorno a titolo di penale.

Salvo quanto sopra indicato, qualora il cliente intenda cancellare la prenotazione, deve comunicare tale volontà mediante l'apposita sezione online attraverso la piattaforma di prenotazione e/o via e-mail alla struttura.

In caso di arrivo posticipato e/o partenza anticipata e/o mancata fruizione dell'intero periodo della prenotazione, alcun rimborso e/o sconto è dovuto, e dovrà essere corrisposto l'intero ammontare del soggiorno.

Analogamente, in caso di mancata presentazione e mancata disdetta (cd. no show), il cliente è tenuto a pagare il totale del soggiorno prenotato a titolo di penale.

ART. 5.1 - PRE-AUTORIZZAZIONE

Per le prenotazioni distinte da quelle di cui all'art. 4.1, la struttura, una volta decorso il periodo di cancellazione gratuita, effettua la pre-autorizzazione dell'importo dovuto in aderenza all'articolo che precede, sulla carta di credito fornita in fase di prenotazione. Analogamente, la pre-autorizzazione verrà svolta per prenotazioni effettuate a ridosso dell'inizio del soggiorno, in aderenza a quanto previsto all'art. 5.

Qualora la pre-autorizzazione non andasse a buon fine, verrà richiesto al cliente di fornire una nuova carta di credito con l'importo necessario entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore, decorse inutilmente le quali la prenotazione si considera annullata e il cliente ne verrà avvisato via e-mail.

La pre-autorizzazione non determina la transazione dell'importo vincolato, che solo in caso di cancellazione oltre i termini previsti e/o in caso di no show, verrà convertito in addebito.

In fase di check-in cliente può provvedere al saldo della prenotazione direttamente presso la struttura mediante pagamento elettronico e/o contanti. Per l'emissione della ricevuta fanno fede le informazioni fornite attraverso il modulo di prenotazione, senza che sia possibile modificare i dati forniti dopo l'emissione della ricevuta stessa.

In caso di annullamento o in caso di mancata accettazione della prenotazione da parte della struttura, quest'ultima si impegna a richiedere l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo dell'importo dipendono dal circuito bancario di riferimento. Accettando le presenti condizioni il cliente riconosce ed accetta che in nessun caso la struttura possa essere ritenuta responsabile per eventuali danni, siano essi diretti o indiretti, da ritardo nello svincolo dell'importo.

ART. 6 - CODICI SCONTO

Nel caso in cui il cliente decida di utilizzare un codice sconto, nel check-out sarà indicato il prezzo originario su cui è applicato lo sconto, insieme alla percentuale di sconto applicata e il prezzo scontato così ottenuto.

Ciascun codice sconto può essere utilizzato solo sulla piattaforma www.dimidiumbnb.it e solo per i servizi idonei.

I codici sconto erogati hanno efficacia limitata nel tempo, non sono trasferibili, non possono essere convertiti in denaro e non sono cumulabili con altri codici sconto e/o iniziative in corso. Ogni codice può essere utilizzato una sola volta e non ne è possibile l'uso parziale.

Ciascun codice sconto è identificato attraverso la relativa numerazione e da accesso alle condizioni di sconto indicate in sede di erogazione.

Per fruire di ciascun codice sconto, il cliente dovrà inserire il relativo codice identificativo nell'apposita sezione in fase di check-out della prenotazione, così da poter immediatamente dedurre la percentuale di sconto dal prezzo di listino indicato.

L'uso dei codici sconto rimasti inutilizzati non potrà essere rivendicato successivamente alla data di scadenza.

La struttura si riserva il diritto di sospendere la validità dei codici sconto erogati in particolari periodi dell'anno, nonché di annullarli in caso di necessità.

ART. 7 - ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE

La struttura si riserva il diritto di annullare l'ordine ricevuto nei seguenti casi:

- pagamento parziale o omesso;
- invalidità e/o mancata finalizzazione della pre-autorizzazione sulla carta di credito fornita in fase di prenotazione;
- richiesta di prenotazione incompleta o con dati errati;
- erronea indicazione della tariffa;

- prenotazione effettuata da un cliente che abbia in precedenza violato le presenti condizioni e/o il regolamento interno della struttura;
- cause di forza maggiore.

Per forza maggiore si intendono circostanze imprevedibili ed estranee alla sfera di controllo della struttura, come epidemie, inondazioni, terremoti, calamità naturali, interruzione delle forniture, tali da rendere impossibile e/o eccessivamente difficoltoso lo svolgimento della prestazione da parte della struttura. In tal caso, la struttura si riserva il diritto di annullare la prenotazione, senza tuttavia poter essere ritenuta responsabile di eventuali danni o perdite subite in capo al cliente e/o agli ospiti. Tale disposizione è altresì operante qualora la causa di forza maggiore interessi un fornitore terzo della struttura, dalla cui prestazione dipenda l'erogazione del servizio. In caso di annullamento per forza maggiore, alcun rimborso sarà dovuto.

In questi casi al cliente verrà comunicato via e-mail l'avvenuto annullamento della prenotazione con indicazione delle modalità per procedere all'eventuale rimborso del prezzo.

ART. 8 - ESONERO E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Con l'accettazione di queste condizioni la struttura è esonerata da ogni responsabilità nei confronti del cliente e/ degli ospiti per eventuali danni cagionati da furti e/o perdite di beni e/o effetti personali di proprietà per atti, fatti e/o circostanze alla stessa non imputabili.

La struttura è inoltre esonerata da ogni e qualsivoglia responsabilità (contrattuale ed extracontrattuale) con riferimento ad eventuali danni, patrimoniali e non, diretti o indiretti, eventualmente subiti dal cliente e/o dagli ospiti, con riferimento a:

- l'eventuale uso fraudolento da parte di terzi dei dati di pagamento inseriti sulle apposite piattaforme e rispetto alle quali la stessa non ha accesso;
- l'eventuale mancata accettazione, anche parziale, e/o dell'annullamento di una prenotazione;
- l'eventuale fruizione di servizi esterni, quali nolo di biciclette o escursioni guidate, erogate da soggetti terzi;

- ogni altra circostanza non imputabile alla stessa e che non possa essere superata con l'uso dell'ordinaria diligenza.

Con l'accettazione di questi termini e condizioni, il cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso, l'eventuale responsabilità della struttura non potrà eccedere le somme pagate per il soggiorno.

ART. 9 - REGOLAMENTO INTERNO

Ad integrazione dei presenti termini e condizioni di vendita, la struttura ha adottato un regolamento interno volto a disciplinare le condizioni di fruizione della struttura. Tale documento costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni ed è messo a disposizione del cliente in fase di prenotazione. Può altresì essere richiesta una copia dello stesso in reception.

In fase di invio della richiesta di prenotazione, ciascun cliente e/o ospite dichiara di aver preso visione del regolamento interno, obbligandosi al rispetto di quanto ivi indicato, contenuto da intendersi in questa sede integralmente richiamato.

ART. 10 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di violazione, da parte del cliente e/o degli ospiti, del regolamento interno e/o di quanto previsto all'interno dei presenti termini e condizioni di vendita, e in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di inesatto o omesso pagamento del saldo del soggiorno entro i termini indicati e/o mancato rispetto del regolamento interno, e/o in caso di rifiuto a fornire i propri dati personali per l'erogazione del soggiorno o delle prestazioni ad esso connesse, la struttura si riserva il diritto di risolvere automaticamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza necessità di previa diffida, restando salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi eventualmente ancora dovuti alla struttura, oltre al risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

Il cliente e/o ospite si impegna inoltre a mantenere indenne la struttura da quanto questa fosse tenuta a pagare a titolo di danni e/o indennizzi e/o perdite e/o costi e/o spese legali in conseguenza di quanto sopra.

ART. 11 - RESPONSABILITA' DEL CLIENTE E/O DELL'OSPITE - PENALE

Con la sottoscrizione delle presenti condizioni, il cliente e l'ospite si riconoscono responsabili nei confronti della struttura in relazione agli eventuali danni subiti dalla stessa e/o dai suoi dipendenti e/o da altri ospiti, in relazione alla propria condotta, attiva od omissiva, e/o in relazione ai beni dagli stessi detenuti. Tale disposizione trova applicazione anche qualora la condotta dolosa o colposa sia ascrivibile ad eventuali accompagnatori o soggetti terzi coinvolti dal cliente o dall'ospite.

E' inoltre fatto espresso divieto al cliente e/o ospite di subaffittare la sistemazione prenotata e/o di cedere il contratto concluso con la struttura. In tal caso trova applicazione quanto previsto all'art. 10 che precede, oltre all'applicazione di una penale pari ad euro 200,00.

E' inoltre onere del cliente e/o ospite formulare espressa richiesta alla struttura per l'eventuale alloggio, nella stessa camera, di persone non dichiarate in fase di prenotazione.

La presenza di eventuali persone aggiuntive, ospitate nella stessa camera ma non dichiarate prima dell'arrivo, comporteranno l'addebito in capo al cliente e/o ospite di una maggiorazione pari al 40% del prezzo concordato per il soggiorno per ciascun ospite aggiuntivo, riservandosi la struttura di denunciare alle autorità di Pubblica Sicurezza le persone sopra indicate.

E' onere del cliente e/o ospite verificare le condizioni della camera assegnata in fase di check-in. Eventuali danni che non siano stati segnalati entro e non oltre 2 ore dal check-in verranno imputati al cliente e/o ospite. In fase di check-out, la struttura si riserva di verificare le condizioni della camera. Qualora vengano rinvenuti danni non prontamente segnalati, troverà applicazione quanto previsto all'art. 18 del regolamento interno.

La struttura si riserva il diritto di accedere alle camere, per eventuale necessità di manutenzione e/o altri motivi, durante il soggiorno, dandone pronta informazione agli ospiti, laddove possibile.

Qualora il cliente e/o l'ospite rinvenga nella camera beni e/o effetti personali di terzi, è tenuto a darne segnalazione alla reception che provvederà alla sua rimozione. In caso di dimenticanza di propri beni all'interno delle camere, il cliente sosterrà i costi necessari alla restituzione dello stesso.

Per motivi organizzativi, la struttura si riserva il diritto di modificare la camera assegnata a cliente e/o ospiti, mantenendo il medesimo standard qualitativo.

ART. 12 - NULLITA' PARZIALE

Nel caso in cui una o più previsioni contenute in queste condizioni fossero invalide, nulle o inefficaci, tale vizio non andrà a inficiare la validità delle restanti clausole.

ART. 13 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (art. 13 Regolamento UE 2016/679), come specificato nella privacy policy del sito nonché nell'informativa privacy esposta in reception.

ART. 14 - LEGGE APPLICABILE - GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto, così come il regolamento interno, si intendono conclusi in Italia ed regolati dalla Legge Italiana.

Per la soluzione delle controversie relative all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione delle prenotazioni stipulate tramite il sito e regolate dalle presenti condizioni, si fa esclusivo riferimento alla giurisdizione italiana.

Per la soluzione di qualsiasi controversia derivante dalla conclusione del presente contratto e/o dall'esecuzione, violazione o interpretazione del regolamento interno, se il cliente assume la qualifica di consumatore, la competenza territoriale è quella del foro del suo Comune di residenza, in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Reggio Emilia.

Se il cliente assume la qualifica di consumatore, ha altresì, diritto di avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online disponibile su <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

ART. 15 - COMUNICAZIONI E RECLAMI

Per ogni comunicazione, inclusi eventuali reclami, il cliente può contattare la venditrice attraverso i seguenti canali:

- tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: info@dimidiumbnb.it
- tramite servizio postale al seguente indirizzo: Via Selvapiana 99 - 42026 - Canossa (RE)
- PEC: valentina.colombo@legalmail.it

Nel caso in cui la struttura ritenga il reclamo fondato, provvederà a fare quanto nelle sue possibilità per porre rimedio alla causa del reclamo.

ART. 16 - AGGIORNAMENTO PERIODICO

Queste condizioni generali di vendita sono aggiornate periodicamente, anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito. Gli utenti sono pertanto invitati a consultare periodicamente questa sezione per verificare la presenza di eventuali aggiornamenti.

Le presenti condizioni sono aggiornate al mese di novembre 2023

APPROVAZIONE ESPRESSA

L'accettazione delle presenti condizioni si intende conferita anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. con particolare riferimento ai seguenti articoli: Art. 4.1) alta stagione e/o prenotazione di più camere - caparra - esclusione recesso - penale; Art. 5) Politica cancellazione - no show - penale; Art. 5.1) Pre-autorizzazione; Art. 7) Annullamento della prenotazione; Art. 8) Esonero e limitazione di responsabilità; Art. 9) Regolamento interno; Art. 10) Clausola risolutiva espressa; Art. 11) Responsabilità del cliente e/o dell'ospite - penale Art. 14) Legge applicabile, giurisdizione di riferimento e foro competente.