

REGOLAMENTO INTERNO RELATIVO ALLA STRUTTURA DIMIDIUM AFFITTACAMERE

Il presente regolamento (“**Regolamento interno**”) stabilisce le norme comportamentali che clienti ed ospiti sono tenuti ad osservare nel corso del loro soggiorno all’interno della Struttura Dimidium affittacamere (“**Struttura**”), atte a preservare l’ordine e la tranquillità della medesima Struttura ed a garantire a tutti gli ospiti il pieno godimento dei servizi offerti.

La Struttura invita tutti i clienti e ospiti a prendere attenta visione del Regolamento interno, la cui mancata osservanza può comportare la risoluzione del Contratto relativo ai servizi alberghieri (“**Contratto**”). Il presente Regolamento interno rappresenta, infatti, un vincolo di natura contrattuale tra la Struttura e clienti ed ospiti, i quali, effettuando la prenotazione presso la Struttura, ne accettano il contenuto.

Per ragioni di opportunità e per esigenze legate alla prestazione dei propri servizi, la Struttura si riserva la facoltà di modificare il presente Regolamento interno. Eventuali modifiche saranno rese note a clienti ed ospiti presso la *reception* della Struttura e/o pubblicate sul sito *web* della medesima.

1. MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

La richiesta di prenotazione di un soggiorno presso la Struttura può essere effettuata compilando l’apposito *form* all’interno della sezione “prenotazioni” del sito www.dimidiumbnb.it come meglio descritto nel documento riportante i termini e condizioni di vendita.

E’ obbligatorio in tale fase, indicare i nomi e cognomi delle persone che soggiorneranno nella Struttura.

Qualora la Struttura fosse costretta ad annullare la prenotazione, in aderenza a quanto previsto nei termini e condizioni di vendita, sarà cura della medesima avvertire immediatamente il cliente con indicazione delle modalità per procedere all’eventuale rimborso del prezzo.

La Struttura non si assume responsabilità riguardo ad annullamenti e/o cancellazioni avvenute per causa di forza maggiore.

Prenotazioni e cancellazioni saranno valide solo se confermate dalla Struttura.

2. RICEVIMENTO

Il servizio di ricevimento e informazioni agli ospiti della Struttura è attivo negli orari previsti per lo svolgimento dei check-in (15.00 - 19.00) e check-out (7.30 - 10.30) nonché su eventuale richiesta da parte di clienti e ospiti.

Il personale incaricato è disponibile ad accogliere ogni eventuale richiesta e/o reclamo presentato da clienti e ospiti della Struttura.

3. ORARI DI CHECK-IN E CHECK-OUT

Le camere della Struttura sono disponibili a partire dalle ore 15.00 e dovranno essere liberate entro le ore 10.30 del giorno successivo all’ultimo

pernottamento (clienti e ospiti possono lasciare i propri bagagli in custodia comunicandolo alla *reception*).

E’ possibile svolgere il *check-in* nella fascia oraria 15.00 - 19.00: è consigliabile comunicare indicativamente l’orario d’arrivo in fase di prenotazione. La struttura si riserva la facoltà di applicare un sovrapprezzo in caso di *late check-in*.

In caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi degli importi versati.

Eventuali richieste di anticipazione dell’orario di check-in dovranno essere svolte per iscritto all’atto della prenotazione, e comunque non oltre le ore 12.00 del giorno antecedente la data di arrivo. La struttura si riserva la facoltà di accogliere o meno la richiesta in aderenza alla propria disponibilità.

Eventuali richieste di posticipazione dell’orario di check-out dovranno essere fatte pervenire alla *reception* entro e non oltre le ore 12.00 del giorno antecedente la data di partenza. La struttura si riserva la facoltà di accogliere o meno la richiesta in aderenza alla propria disponibilità. Prolungamenti non autorizzati oltre tale orario saranno considerati prolungamenti del soggiorno, e come tali, addebitati.

4. PROCEDURA DI REGISTRAZIONE

All’arrivo presso la Struttura, clienti e ospiti sono tenuti a presentare alla *reception* un proprio documento di riconoscimento in corso di validità al fine di permettere l’identificazione e ogni ulteriore formalità, anche di natura amministrativa, richiesta dall’autorità di pubblica sicurezza, ai sensi della normativa vigente.

I dati forniti da clienti e ospiti saranno trattati esclusivamente in aderenza alle informative fornite, in conformità con la vigente normativa sul trattamento dei dati personali. Come meglio

specificato nei termini e condizioni di vendita, il rifiuto a fornire i propri dati, impedisce alla struttura di erogare il servizio di soggiorno, con conseguente addebito dello stesso.

Non è consentito l'accesso alla Struttura da parte di soggetti esterni in assenza del preventivo consenso della titolare. Fermo restando quanto precede, i clienti sono tenuti ad avvisare la Struttura del soggiorno di eventuali soggetti non inizialmente dichiarati i quali, al pari degli altri ospiti, saranno regolarmente registrati previa esibizione di un documento d'identità in corso di validità. In tale caso è prevista l'applicazione di un supplemento del 40% dell'importo del soggiorno concordato per ciascun ospite aggiuntivo.

In caso di omesso avviso circa la presenza di eventuali visitatori e/o accompagnatori non autorizzati comporterà l'applicazione in capo ai clienti di una sanzione di importo pari ad Euro 150,00, fatta salva la facoltà della Struttura di denunciarne la presenza alle Autorità Competenti.

Eventuali visite da parte di soggetti esterni (visitatori e/o accompagnatori) che non abbiano stipulato alcun contratto con la Struttura dovranno essere previamente comunicate al personale della Struttura presso la *reception* e saranno soggette all'approvazione da parte di quest'ultima.

Per l'utilizzo dei servizi riservati a clienti e ospiti da parte di eventuali visitatori e/o accompagnatori autorizzati, la Struttura si riserva il diritto di addebitare al cliente ulteriori costi.

5. ANIMALI

All'interno della Struttura sono ammessi animali domestici esclusivamente previo accordo preliminare con la stessa.

6. UTILIZZO DEL SERVIZIO DI RETE WI-FI

Clienti e ospiti possono usufruire gratuitamente del Servizio di rete Wi-Fi disponibile presso la Struttura.

7. ORARI DI ACCESSO ALLA STRUTTURA

L'orario di entrata e di uscita dalla Struttura è libero e garantito in piena autonomia dalla consegna delle chiavi di accesso.

8. UTILIZZO DELLE CHIAVI ED EVENTUALE SMARRIMENTO

Le chiavi di accesso alle camere e/o alla Struttura saranno consegnate a clienti e ospiti una volta concluse le attività di registrazione. A partire da tale

momento, clienti e ospiti potranno uscire ed entrare nella Struttura a loro piacere.

Clienti e ospiti sono tenuti ad avere cura delle chiavi, le quali dovranno essere restituite prima della partenza.

Clienti ed ospiti sono invitati a chiudere le porte di ingresso e a non lasciare le chiavi inserite nelle serrature. Sono, altresì, tenuti a comunicare, senza ritardo, al personale incaricato della Struttura l'eventuale furto o smarrimento delle chiavi di accesso alle camere e/o alla Struttura. In tali casi, la Struttura provvederà alla sostituzione delle medesime, riservandosi di addebitare al cliente i costi sostenuti per tale sostituzione, quantificabili in un importo pari ad Euro 15,00.

9. COLAZIONE

La colazione è servita tra le ore 8 e le ore 10.00 (in caso di esigenze particolari, l'orario e/o le modalità devono essere precedentemente concordate con la Struttura).

Al di fuori di tale orario non è consentito utilizzare la sala colazioni, la cucina e tutta la zona giorno per consumare pasti.

È altresì vietato consumare pasti nelle camere da letto ed utilizzare fornelli per la cottura di cibo.

E' altresì vietato portare fuori dall'area colazioni cibi e bevande.

10. CAMERE E SERVIZIO DI PULIZIA

La Struttura mette a disposizione di clienti e ospiti tutto l'occorrente per il soggiorno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc.

Il personale addetto al servizio di pulizia può accedere alle camere, se libere, per la pulizia. Clienti e ospiti sono, pertanto, invitati a disporre i propri effetti personali in modo da consentire la suddetta attività.

Nel caso in cui le camere fossero occupate l'attività di pulizia non potrà essere eseguita.

Il cambio della biancheria da camera e da bagno avviene almeno ogni 2 volte alla settimana e ad ogni cambio del cliente. Eventuali richieste di rifacimento straordinario della camera entro i 3 (tre) giorni con cambio totale della biancheria e degli asciugamani potranno essere richieste con costo aggiuntivo a seconda della durata del soggiorno.

Eventuali condizioni di privacy espresse da clienti e ospiti saranno prese in considerazione durante i giorni dedicati alle pulizie.

11. RUMORI MOLESTI, ORARI DI RIPOSO, REGOLE DI PULIZIA

Per l'intera durata del soggiorno, clienti e ospiti (ed i loro eventuali visitatori e/o accompagnatori autorizzati) sono obbligati al rispetto delle norme di comportamento contenute nel presente Regolamento Interno ed in ogni caso a adottare un comportamento che non sia di impedimento al riposo ed alla quiete degli altri ospiti e/o di soggetti terzi.

All'interno delle camere, presso le aree comuni o comunque in luoghi in prossimità della Struttura, è severamente vietato adottare comportamenti che possano arrecare disturbo agli altri ospiti e/o a soggetti terzi (musica ad alto volume, feste, schiamazzi, etc.), in particolare tra le ore 23:00 e le ore 8:00.

Qualora dovessero pervenire reclami al personale della Struttura da parte degli altri ospiti e/o di soggetti terzi, la Struttura si riserva la facoltà, a propria esclusiva discrezione, di inviare agli ospiti trasgressori fino a 2 (due) inviti formali al fine di cessare le attività moleste. Nel caso in cui tali inviti non sortiscano alcun effetto, la Struttura si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. come specificato nei termini e condizioni.

Gli ospiti sono obbligati a non abbandonare rifiuti, né a lasciare incustoditi beni e/o effetti personali, all'interno delle aree comuni, o comunque nei luoghi in prossimità della Struttura.

Fermo restando quanto previsto nei Termini e Condizioni, la Struttura si riserva il diritto di addebitare ai clienti gli eventuali costi derivanti da spese di pulizia o di rimozione di beni e/o effetti personali lasciati incustoditi.

In ogni caso la Struttura si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. ove, alla luce del comportamento del cliente e/o ospite, la stessa non reputi opportuno, a propria esclusiva discrezione, proseguire nel rapporto contrattuale. In tale caso, troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art. 9 dei Termini e Condizioni di vendita.

12. DIVIETO DI FUMARE

In conformità alla normativa vigente, all'interno della Struttura ed all'ingresso della medesima, vige l'assoluto divieto di fumare. Il divieto è esteso, altresì, ai dispositivi elettronici e ai succedanei prodotti da fumo.

I trasgressori saranno soggetti alla sanzione amministrativa prevista dalla normativa vigente.

Fermo restando quanto precede, in caso di inosservanza degli obblighi di cui al presente articolo, la Struttura si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c. In tale caso troveranno, altresì, applicazione le disposizioni di cui all'art. 9 dei Termini e Condizioni di vendita.

13. DETENZIONE E CONSUMO DI ALCOLICI

All'interno della Struttura e nei luoghi in prossimità della medesima, è vietata la detenzione e il consumo di alcolici ai minori di anni 18 (diciotto).

La detenzione ed il consumo di alcolici, laddove consentito, sono in ogni caso tollerati nei limiti di modiche quantità.

Eventuali trasgressori saranno obbligati al pagamento di una penale di importo pari ad Euro 100,00, salvo il risarcimento del maggior danno.

In caso di inosservanza degli obblighi di cui al presente articolo, troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art. 11 che precede.

14. DETENZIONE DI ARMI E SOSTANZE STUPEFACENTI

All'interno della Struttura vige l'assoluto divieto di introdurre armi (e/o strumenti contundenti e/o atti a offendere), sostanze stupefacenti e sostanze pericolose.

Ferma restando la facoltà della Struttura di contattare il servizio di sicurezza interno ovvero le forze dell'ordine e adottare ogni altra azione anche a tutela degli altri ospiti della Struttura, eventuali trasgressori saranno obbligati al pagamento di una penale di importo pari ad Euro 100,00, salvo il risarcimento del maggior danno.

In caso di inosservanza degli obblighi di cui al presente articolo, troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art. 10 dei termini e condizioni di vendita.

15. USCITE DI EMERGENZA E SISTEMA ANTINCENDIO

Tutte le vie di fuga, e le uscite di emergenza presenti all'interno della Struttura dovranno costantemente restare sgomberate. All'interno della Struttura vige, infatti, l'assoluto divieto di sostare e depositare beni e/o effetti personali in prossimità delle scale e/o presso le uscite di emergenza, le quali dovranno essere tassativamente usate unicamente in caso di emergenza.

In caso di inosservanza degli obblighi di cui al presente articolo, gli eventuali trasgressori saranno obbligati al pagamento di una penale di importo

pari ad Euro 100,00, salvo il risarcimento del maggior danno. Troveranno altresì applicazione le disposizioni di cui all'art. 10 dei termini e condizioni di vendita.

16. RISPETTO DEGLI ALTRI OSPITI E DEL PERSONALE DIPENDENTE

Clienti e ospiti sono tenuti al rispetto del personale dipendente della Struttura, degli altri ospiti e di chiunque si trovi all'interno della Struttura.

Eventuali atti di bullismo, violenza verbale, aggressione verbale e/o fisica, atti intimidatori di qualsiasi genere, violenze fisiche e/o psicologiche perpetrati ai danni del personale dipendente, degli altri ospiti, e di chiunque altro si trovi all'interno della Struttura (anche attraverso internet e/o diversi strumenti di comunicazione) non saranno in alcun modo tollerati.

È vietato aggirarsi all'interno della Struttura con indumenti che possano offendere l'altrui pudore.

In caso di inosservanza degli obblighi di cui al presente articolo, troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art. 10 dei termini e condizioni di vendita.

17. REGOLE DI UTILIZZO DEGLI SPAZI COMUNI (GIARDINO/SOLARIUM/CORTILE)

Gli spazi comuni della Struttura sono aperti negli orari di apertura della Struttura.

L'accesso agli spazi comuni è consentito ai soli ospiti della Struttura, i quali devono rispettare la specifica destinazione dei medesimi.

La Struttura si riserva la possibilità di limitare l'utilizzo degli spazi comuni in determinate fasce orarie e per specifici utilizzi che verranno tempestivamente comunicati agli ospiti.

18. DANNI ALLA STRUTTURA E ATTI VANDALICI

L'accesso alla Struttura ed alle relative camere è consentito esclusivamente agli ospiti ed ai relativi visitatori e/o accompagnatori autorizzati.

È severamente vietato arrecare danno a muri, soffitti, pavimenti ed impianti delle camere e/o della Struttura. È, altresì, vietata la rimozione degli oggetti d'arredo presenti all'interno delle camere e/o della Struttura, così come il loro danneggiamento.

È severamente vietato introdurre all'interno della Struttura candele, bastoncini d'incenso, lampade a olio. È, altresì, vietato utilizzare all'interno della Struttura scaldini, stufette elettriche, fornelli a gas e simili.

Gli ospiti sono responsabili per l'uso improprio delle dotazioni complementari della Struttura nonché per eventuali danneggiamenti intenzionali e furti che abbiano ad oggetto le camere, i luoghi comuni e più in generale la Struttura nel suo complesso, nonché i beni e gli effetti personali degli altri ospiti.

Eventuali danneggiamenti della Struttura o degli elementi di arredamento della medesima con responsabilità accertata da parte degli ospiti dovranno essere immediatamente comunicati e risarciti. In caso di inadempimento da parte degli ospiti e/o clienti, tutti i relativi addebiti saranno direttamente applicati a questi ultimi, utilizzando i dati della carta di credito forniti in sede di prenotazione.

La Struttura provvederà a denunciare immediatamente alle Autorità Competenti eventuali furti e danneggiamenti.

In tale caso, gli ospiti e/o clienti saranno obbligati al pagamento di una penale di importo pari ad Euro 500,00, salvo il risarcimento del maggior danno. Troveranno altresì applicazione le disposizioni di cui all'art. 10 dei termini e condizioni di vendita.

19. SERVIZI ESTERNI

La Struttura mette a disposizione degli ospiti e dei loro eventuali accompagnatori la possibilità di usufruire di esperienze mediante attività esterne, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, il noleggio biciclette ed escursioni guidate. Tali servizi sono erogati in via esclusiva ed autonoma da parte di professionisti e/o società esterne del cui operato la struttura non risponde. E' pertanto esclusa ogni responsabilità in capo alla struttura con riferimento a eventuali danni occorsi al cliente e/o all'ospite in occasione o a causa della fruizione di uno o più servizi esterni dallo stesso fruito, come indicato all'art. 8 dei termini e condizioni di vendita.

20. PROBLEMI TECNICI E DISSERVIZI

Gli ospiti sono pregati di segnalare sempre alla *reception* eventuali problemi tecnici che la Struttura si impegnerà a risolvere nel più breve tempo possibile.

La Struttura non risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali elettricità, acqua, linea telefonica o connessione ad Internet non dipendenti dall'attività della medesima.

21. RACCOMANDAZIONI

Si invitano gli ospiti a non lasciare incustoditi oggetti o effetti di valore all'interno delle camere, della stanza da bagno o in qualsiasi altro ambiente della Struttura. Le camere non sono fornite di cassaforte o cassetta di sicurezza, per cui sarà premura dei medesimi ospiti accertarsi di aver chiuso sempre la porta e le finestre prima di uscire.

La Struttura declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o/e il danneggiamento di oggetti di proprietà degli ospiti lasciati incustoditi e non si assume alcun tipo di responsabilità per eventuali danni nei confronti di persone, animali o cose che vengano causati da terzi o verso terzi.

La Struttura raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici e ricorda agli ospiti di non gettare alcunché nei WC e di servirsi degli appositi cestini. L'acqua dei bagni non è potabile.

La Struttura raccomanda agli ospiti di spegnere sempre le luci, e di non lasciare i carica-batterie collegati quando non vengono utilizzati.

La Struttura raccomanda, altresì, agli ospiti di chiudere sistematicamente le finestre quando il riscaldamento è in uso e mantenere una temperatura ragionevole all'interno delle camere.

La direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a minori, i quali devono essere accompagnati dai genitori e/o legali rappresentanti.

22. EMERGENZA COVID-19

A fronte dell'attenuazione del rischio di contagio da COVID-19 la Struttura persiste nell'applicare adeguate misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro.

Tutte le aree comuni vengono sanificate ed igienizzate quotidianamente. Qualora l'ospite lo ritenga opportuno, può igienizzare nuovamente e in qualunque momento quello che utilizza, inclusi sedie e tavoli, con le soluzioni spray presenti nelle aree della Struttura.

Il locale cucina adotta tutte le misure di sicurezza nella preparazione e nel servizio dei cibi e delle bevande.

Il presente regolamento è aggiornato al mese di luglio 2023.